

## PROGRAMA DE TRABAJO 2016-2019

# INFORME DE RESULTADOS 2017



#### Misión

Enseñar con calidad y eficacia la lengua española a no hispanohablantes, en el contexto de la historia, el arte y la literatura de México; certificar el dominio del español como lengua extranjera y formar docentes para su enseñanza. Contribuir a la internacionalización de la UNAM a través de sus sedes en México y en el extranjero



### Visión

Fortalecernos como una institución líder a nivel mundial en la enseñanza del español, su certificación y la formación de profesores de español como lengua extranjera y promotores de la cultura mexicana. Contribuir de manera significativa a la internacionalización de la UNAM



#### **FUNCIONES DEL CEPE**

- Enseñar español en un contexto de inmersión idiomática y cultural.
- Evaluar y certificar el español con instrumentos diseñados en el Centro y en coordinación con IES y organismos nacionales e internacionales.
- Formar, actualizar y especializar profesores de español como lengua extranjera.
- Impartir cursos de cultura mexicana a estudiantes extranjeros y nacionales.
- Coadyuvar a la coordinación de las sedes de la UNAM en el extranjero.





- Difundir la cultura mexicana en el extranjero.
- Apoyar la internacionalización de la UNAM para divulgar sus actividades y oferta académica, intercambio de investigadores, docentes y movilidad estudiantil.
- Apoyar la vinculación, colaboración e intercambio académico con IES, dependencias de gobierno y entidades educativas o culturales en el extranjero.
- Apoyar a la comunidad mexicana a través de la sedes de la UNAM en el extranjero con programas académicos, culturales y sociales.
- Realizar investigación vinculada a la docencia en las áreas de enseñanza del Centro.





#### **FUNCIONES DE LAS SEDES DE LA UNAM EN EL EXTRANJERO**

(Acuerdo del Rector Graue del 9 de mayo de 2016)

- Enseñar, evaluar y certificar el español para extranjeros, así como formar profesores.
- Difundir la cultura mexicana.
- Vincular, colaborar y promover el intercambio académico con IES, organismos gubernamentales, entidades educativas y culturales en el extranjero.
- Fortalecer la internacionalización de la UNAM a través del intercambio de investigadores y docentes, así como de la movilidad de estudiantes.
- Impulsar el estudios de la cultura mexicana.
- Apoyar a la comunidad mexicana en el extranjero.



### Programa de trabajo 2016-2019

#### Proyectos PDI a cargo del CEPE

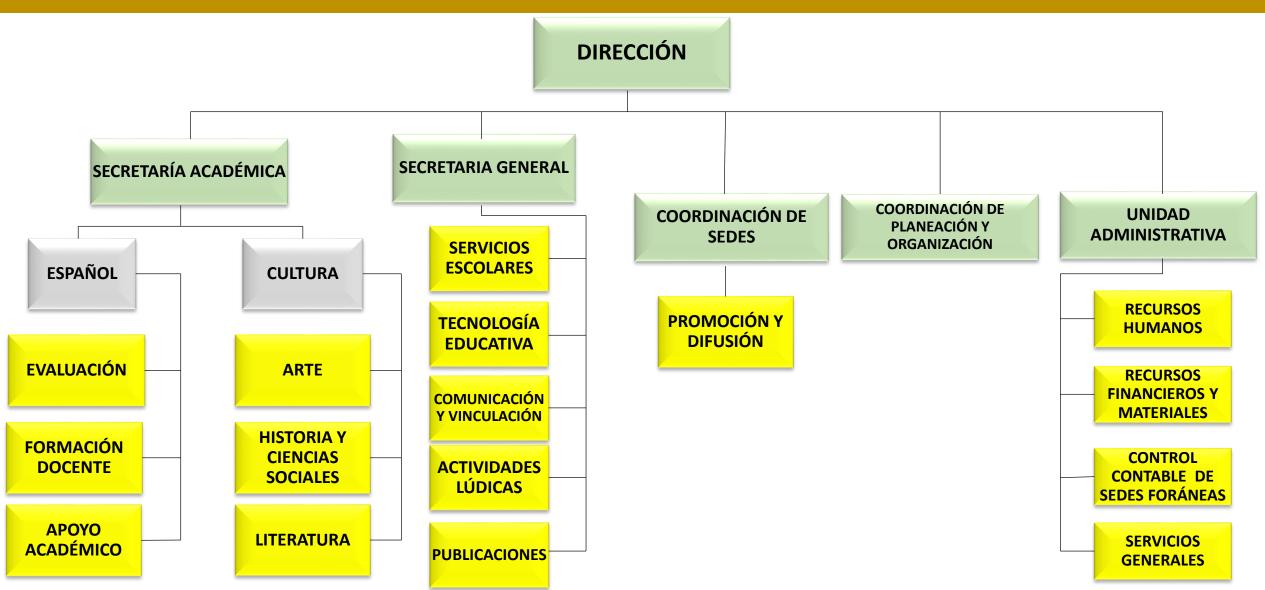
NO.	PROYECTO	INICIO	TÉRMINO	AVANCE
1	4.3.2 Crear nuevos proyectos y fomentar la participación de los académicos en los programas que ofrecen las sedes de la UNAM en el extranjero		Agosto 2019	50 %
2	6.11.8 Integrar a las sedes de la UNAM en el extranjero a la REDEC	Agosto 2016	Agosto 2019	70 %
3	13.1.4 Promover la cultura mexicana y la enseñanza del español en las sedes de la UNAM en el extranjero y fomentar que logren su solvencia económica	Enero 2016	Agosto 2019	50%
4	13.5.9 Fortalecer la enseñanza presencial, mixta y a distancia del español a extranjeros, su certificación como lengua extranjera e impulsar la formación de profesores para su enseñanza	Julio 2016	Agosto 2019	60 %

### Programa de trabajo 2016-2019

#### **Proyectos del CEPE**

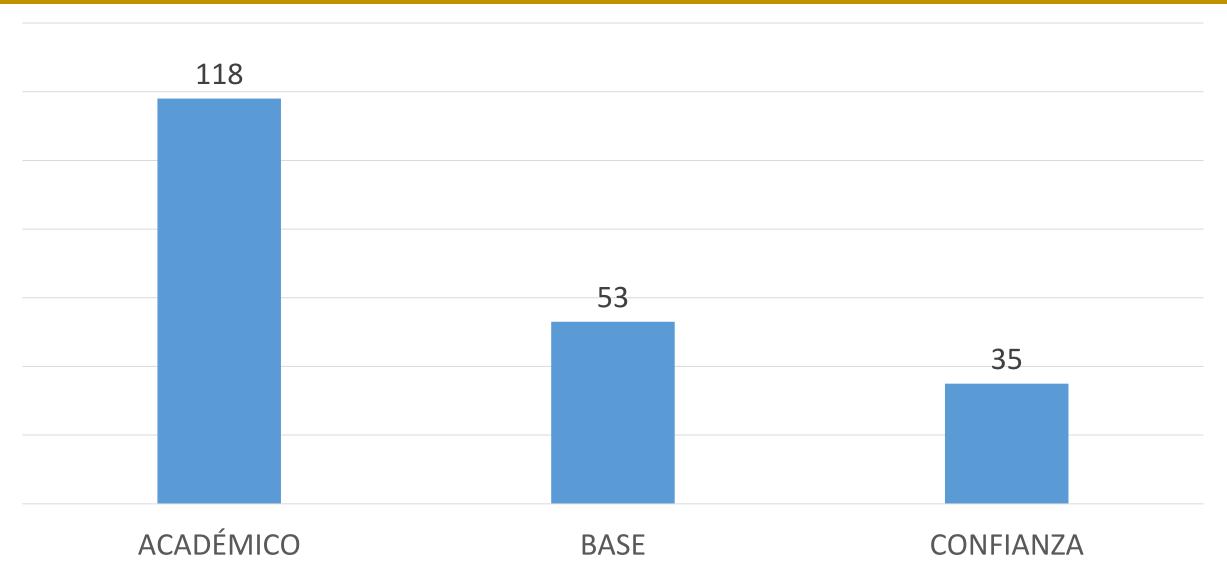
NO.	PROYECTO	AVANCE
1	Fortalecimiento de la enseñanza presencial, mixta y a distancia del español a extranjeros, su certificación como lengua extranjera e impulsar la formación de profesores para su enseñanza	
2	Impulso a la investigación centrada en la docencia de ELE y cultura mexicana	35 %
3	Fortalecimiento y modernización de las áreas de apoyo técnico-académicas	50 %
4	Apoyo a la operación y promoción de las sedes de la UNAM en el extranjero	50 %
5	Planeación, seguimiento y evaluación de las acciones del programa de trabajo del CEPE y gestión académico administrativa del personal académico	
6	Administración eficiente y oportuna para la operación académica del CEPE	50 %

### Estructura Orgánica





### Personal del CEPE



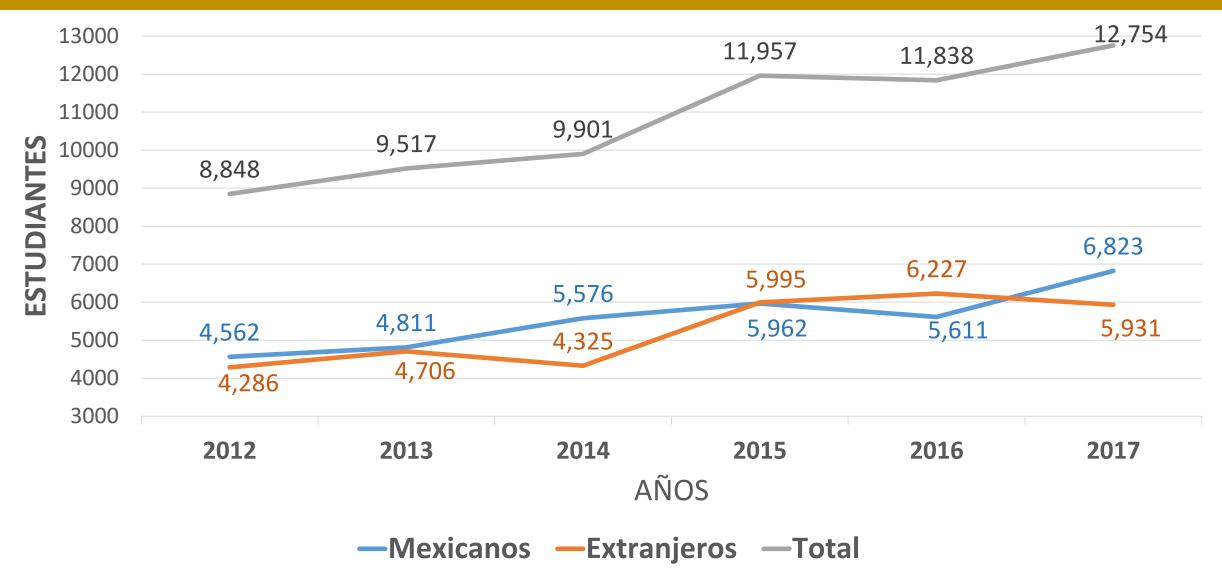




# INDICADORES DE RESULTADOS

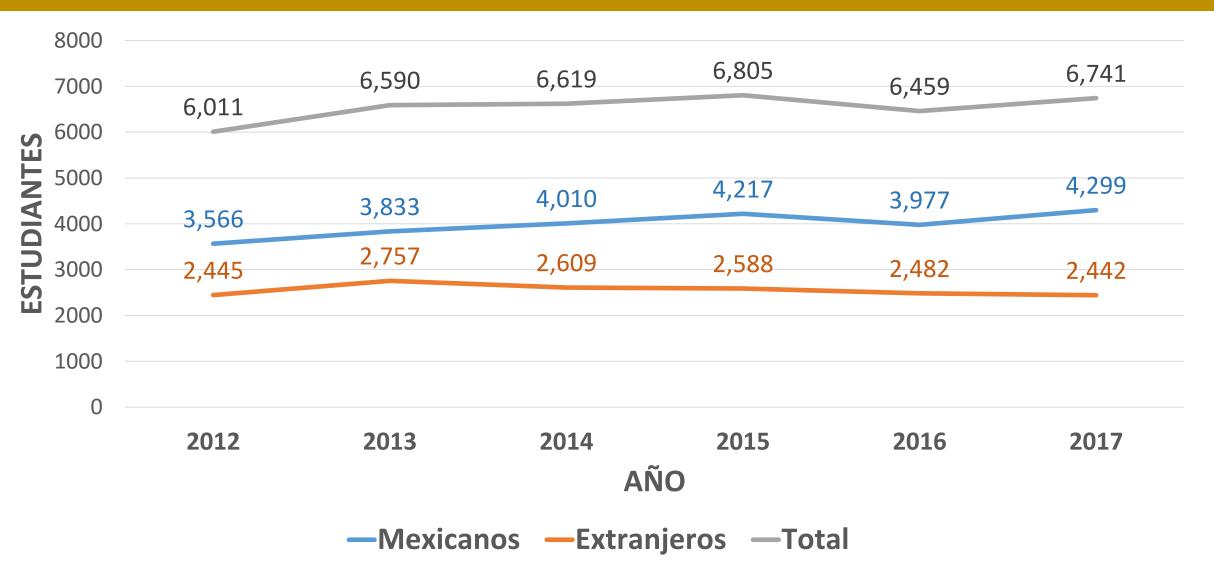


#### Evolución de la matrícula



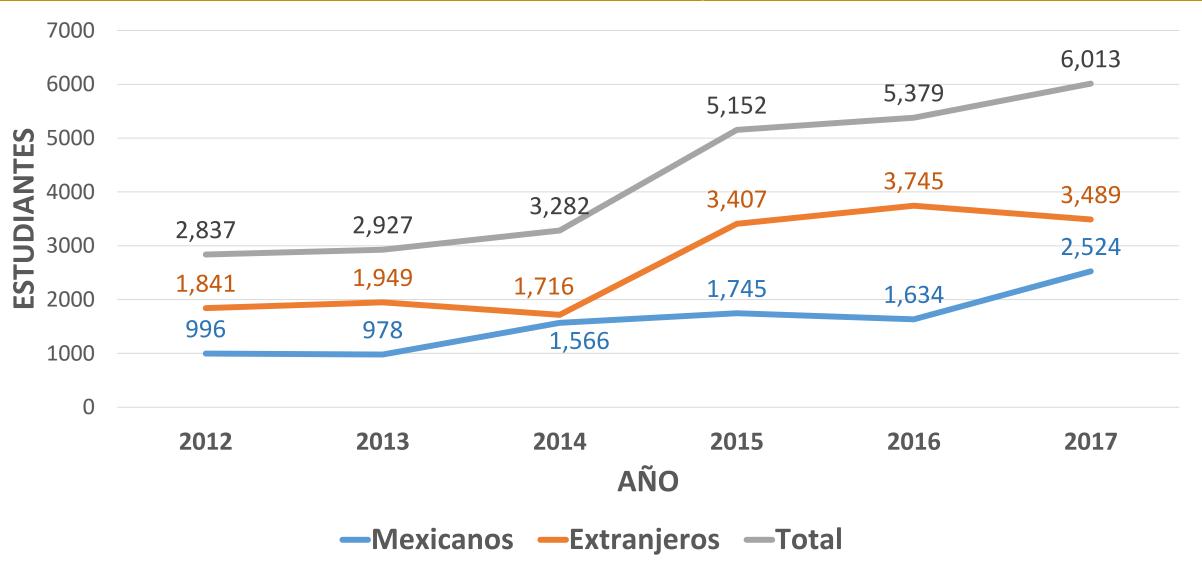


## Evolución de la matrícula Sedes nacionales



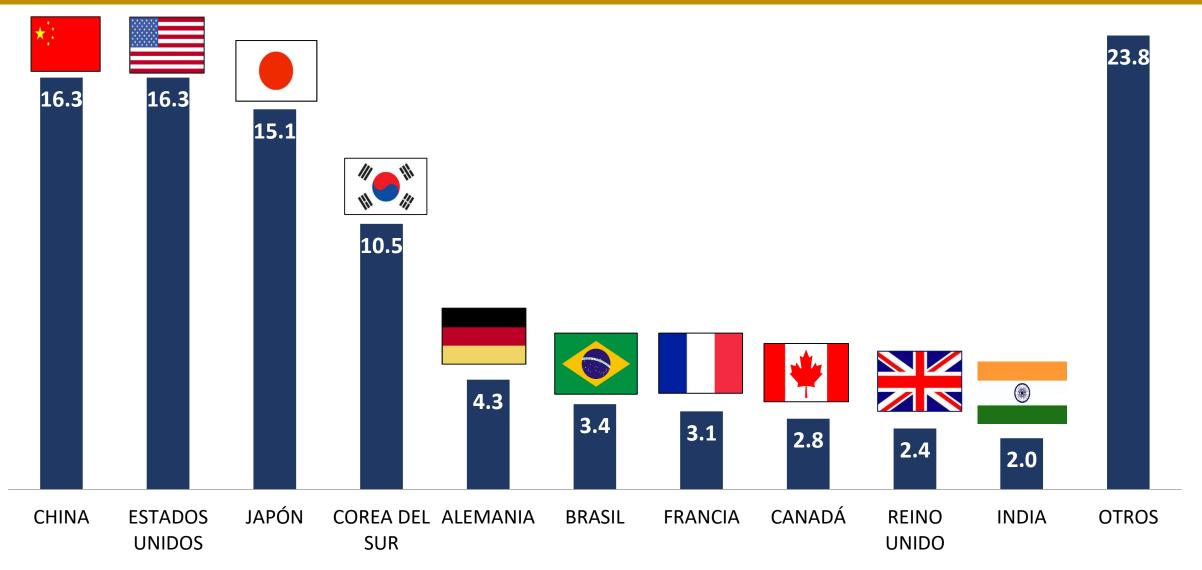


## Evolución de la matrícula Sedes en el extranjero

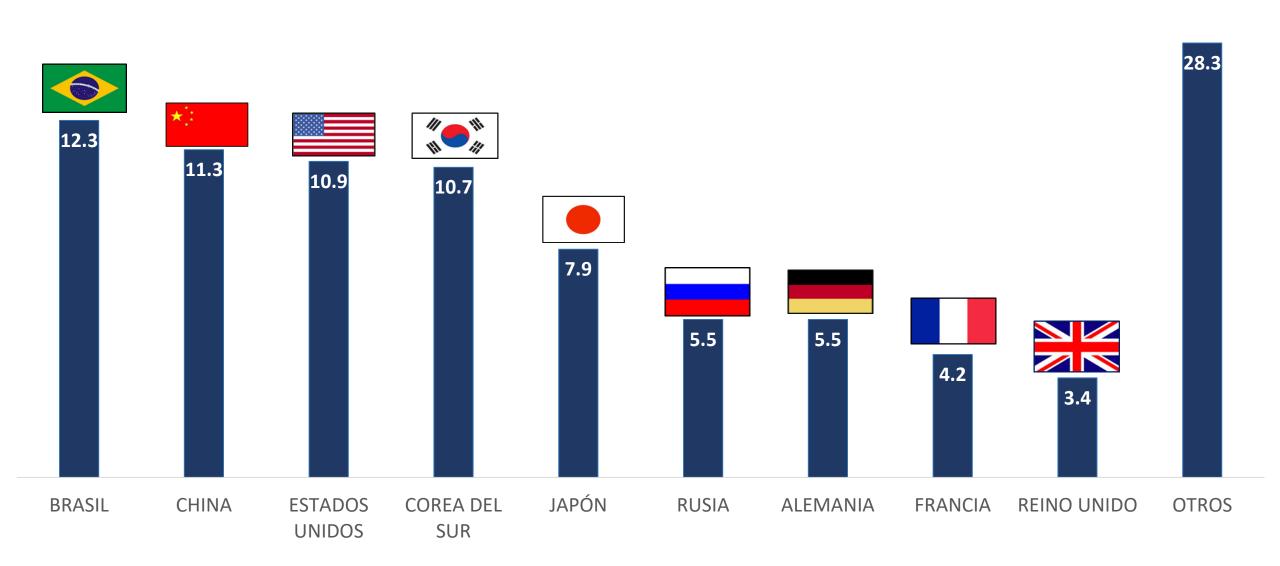




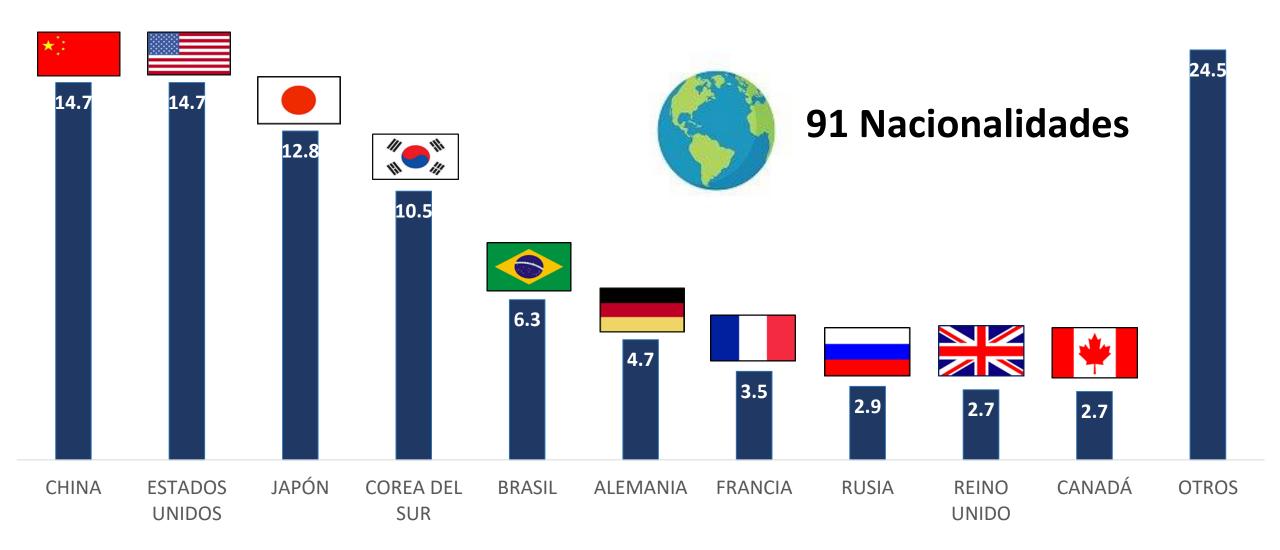
## Distribución porcentual de nacionalidades en CEPE CU 2017



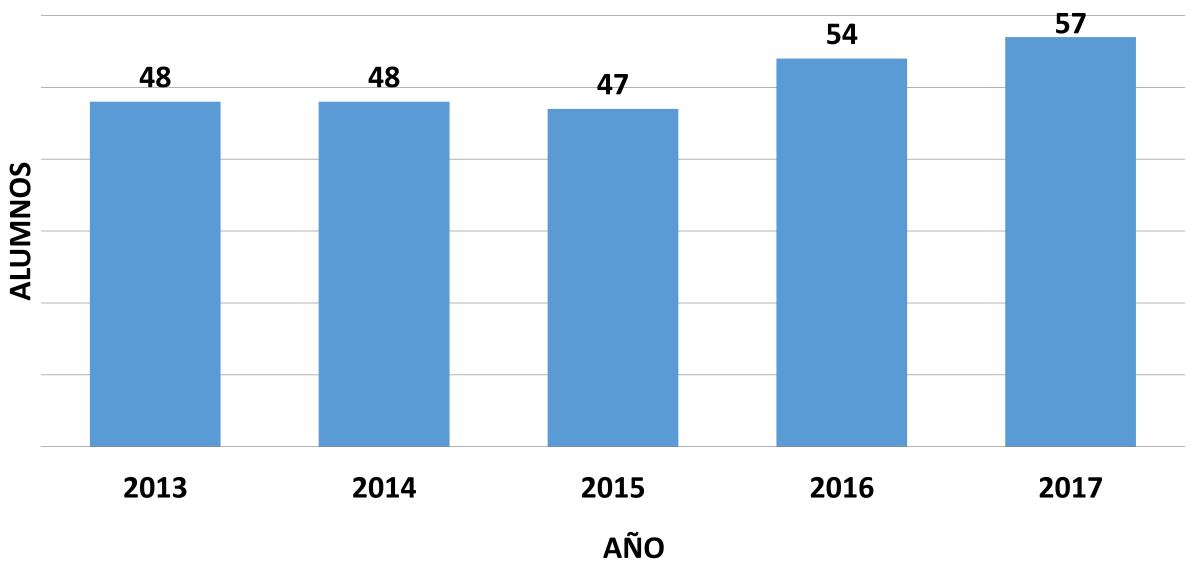
## Distribución porcentual de nacionalidades en Polanco 2017



## Distribución porcentual de nacionalidades en CEPE CU y Polanco 2017

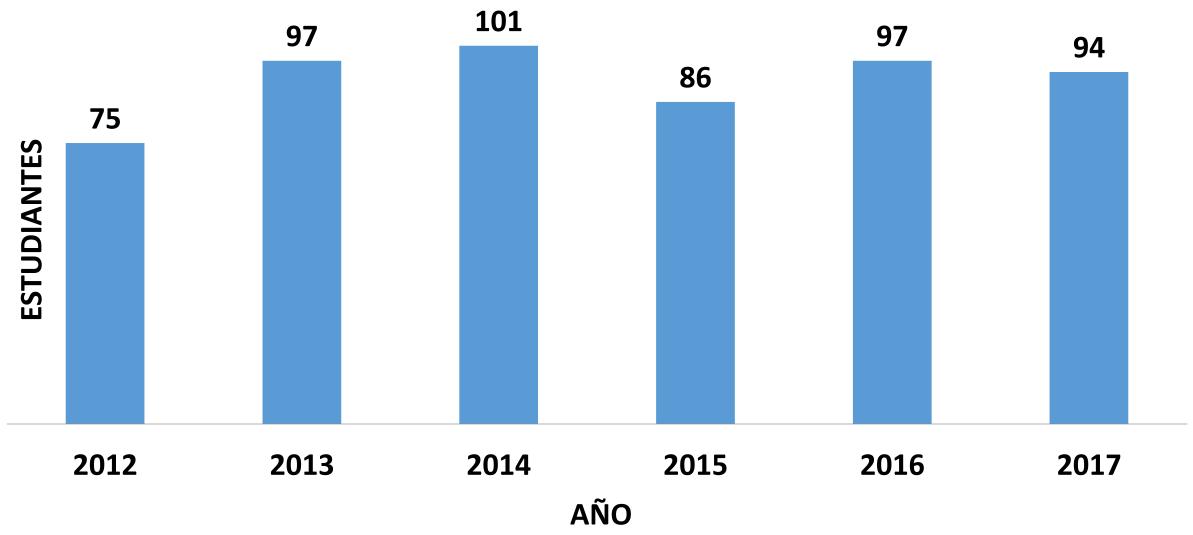


## Formación de profesores Especialización en Enseñanza del Español como Lengua Extranjera





## Formación de profesores Diplomado Inicial para Profesores de Español como Lengua Extranjera



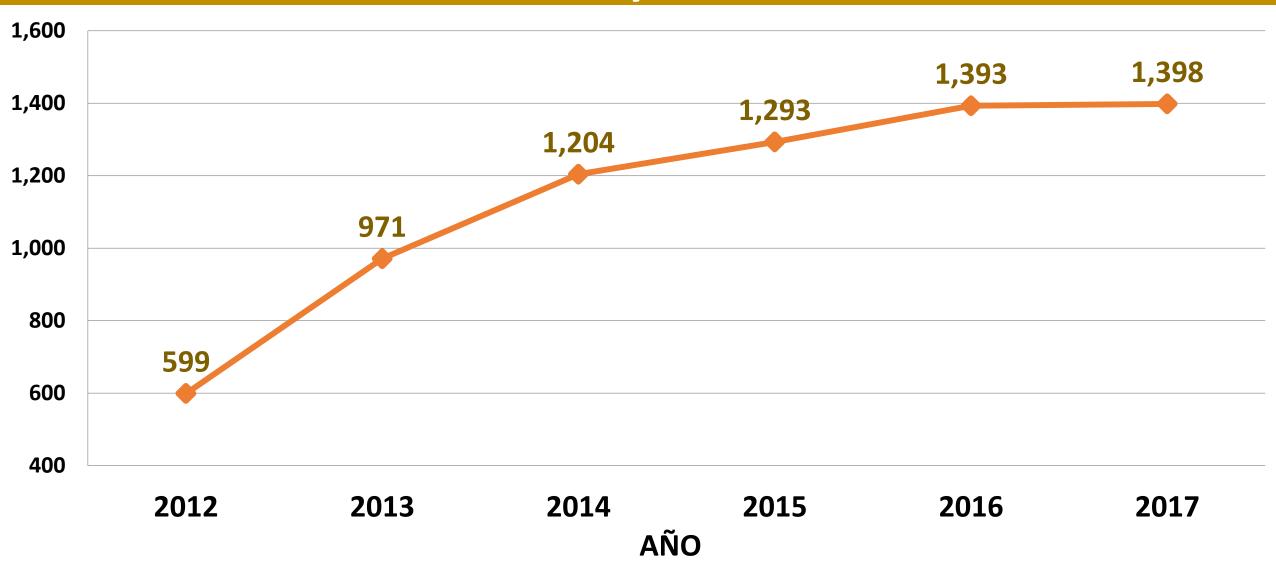


## Certificación del español como lengua extranjera

Año	Tipo de Examen	Sustentantes	Total
	CELA	42	
2016	EXELEAA	65	119
	SIELE	12	
	CELA	42	
2017	EXELEAA	117	1,354
	SIELE	1,195	
	1,473		

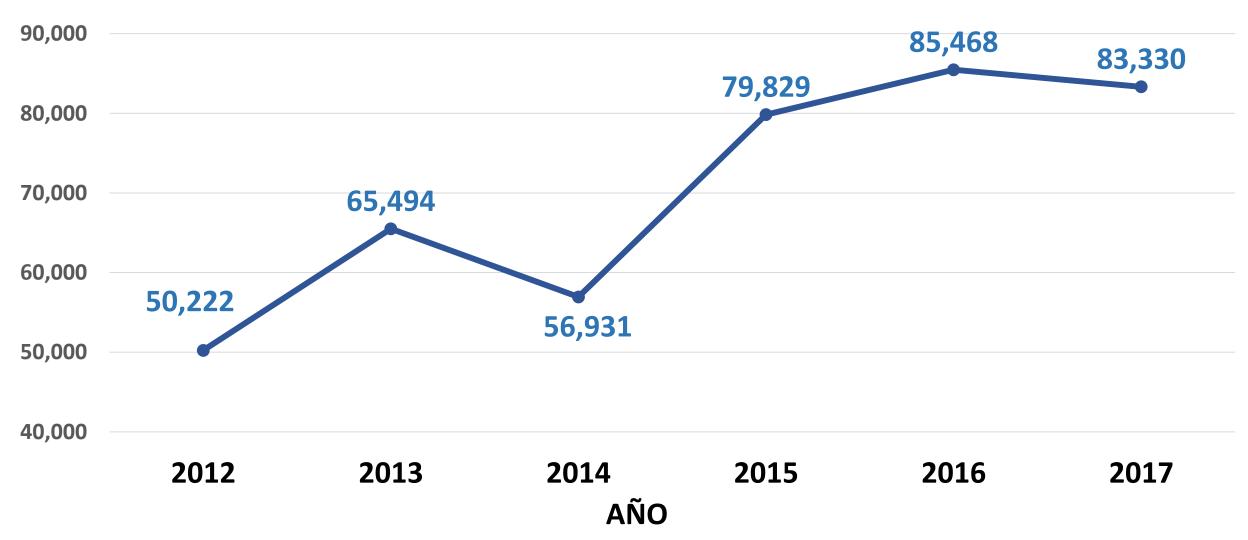


## Actividades académicas y culturales CEPE y Sedes





## Asistentes a las actividades académicas y culturales CEPE y Sedes





### Actividades académicas y culturales por sede

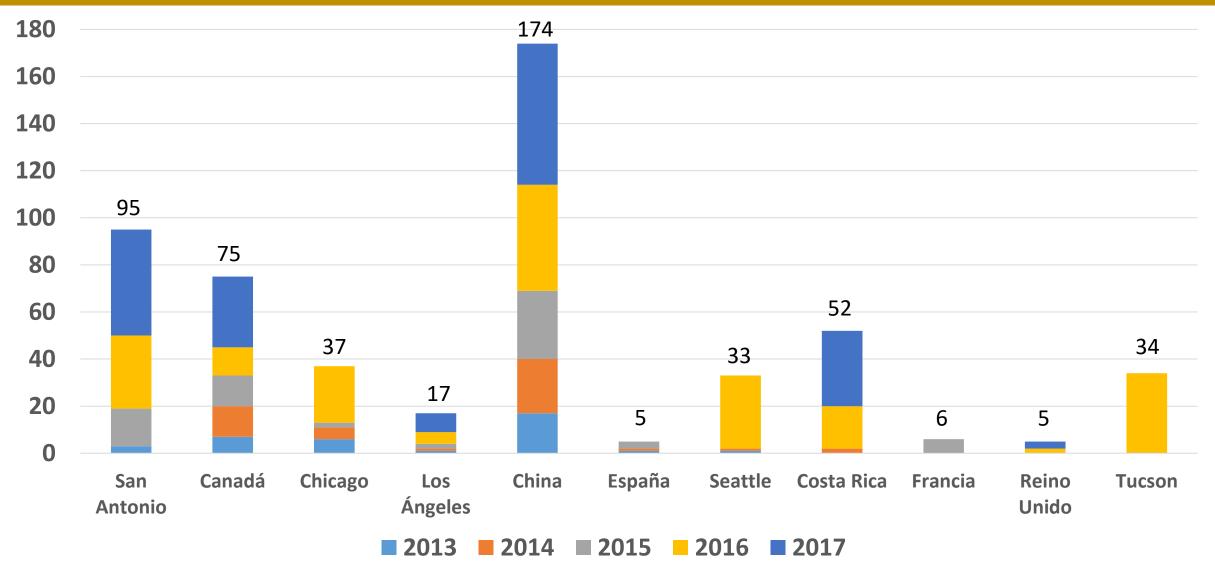
Sodo / Año	2012		2013		2014		2015		2016		2017	
Sede / Año	Eventos	Asistentes										
CEPE-CU	138	11,039	311	10,994	267	8,184	323	9,957	280	12,807	368	13,297
СЕРЕ-Тахсо	163	17,205	207	21,282	241	13,033	263	13,791	238	9,134	162	8,226
UNAM-San Antonio	78	10,405	85	11,874	84	4,287	82	3,888	55	3,175	39	9,388
UNAM-Canadá	92	3,018	176	5,469	199	5,611	142	5,586	206	6,485	179	7,589
UNAM-Chicago	58	2,140	78	1,737	127	3,356	132	3,682	99	3,192	134	3,387
UNAM-Los Ángeles	47	2,928	30	5,409	64	8,937	104	13,984	134	16,506	120	14,738
UNAM-Seattle	6	402	9	140	8	220	22	3,764	24	4,700	19	1,819
UNAM-China	17	3,085	65	6,954	87	5,889	58	9,396	38	10,195	57	6,138
UNAM-España			10	1,635	35	1,795	40	4,695	34	2,675	38	2,408
UNAM-Costa Rica					68	4,619	74	8,115	144	12,515	102	10,276
UNAM-Francia					24	1,000	16	1,074	13	443	30	1,019
UNAM-Reino Unido							24	748	42	947	69	1,740
UNAM-Tucson							13	1,149	86	2,694	81	3,305
GRAN TOTAL	599	50,222	971	65,494	1,204	56,931	1,293	79,829	1,393	85,468	1,398	83,330

Nota: La Coordinación de Difusión Cultural entre los años 2012-2016, realizó más de 62,900 eventos con una asistencia de 10.746,851 personas. Durante el mismo periodo el CEPE realizó porcentualmente el 8.7% de eventos con relación a los llevados a cabo por la Coordinación de Difusión Cultural con una asistencia del 3.2%.



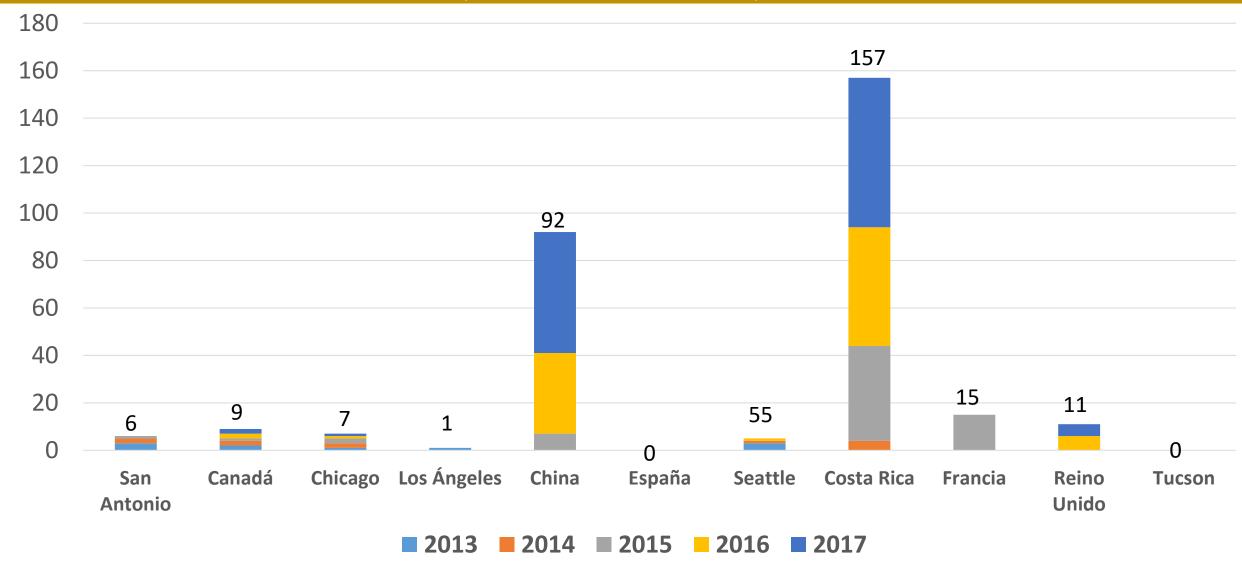
### Movilidad estudiantil

(entrantes-salientes)





## Intercambio académico (entrantes-salientes)







## SECRETARÍA ACADÉMICA



#### PROYECTOS DE LA SECRETARÍA ACADÉMICA

1. Fortalecimiento de la enseñanza presencial, mixta y a distancia del español a extranjeros, su certificación como lengua extranjera e impulso a la formación de profesores para su enseñanza

1.1.
Fortalecimiento
académico
de la
enseñanza
de ELE y
cultura
mexicana

1.2. Evaluación y certificación 1.3
Reforzamiento de los
programas de
formación de
docentes de
ELE, en las
modalidades
presencial,
mixta y a
distancia

1.4.
Actualización y superación de los académicos del CEPE

1.5.
Elaboración de
material
didáctico

1.6 Apoyo
a la
difusión
de la
cultura
mexicana
en el CEPE
y en el
extranjero

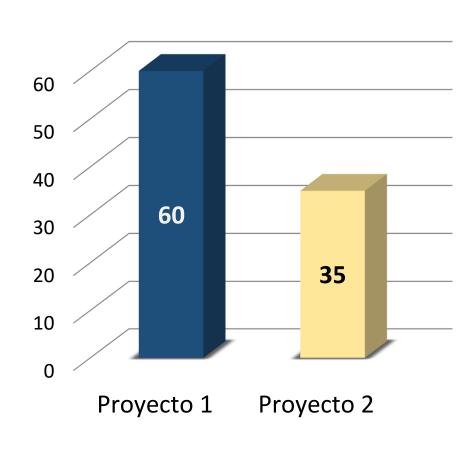
2. Definición de líneas de investigación centrada en la docencia de ELE y cultura mexicana

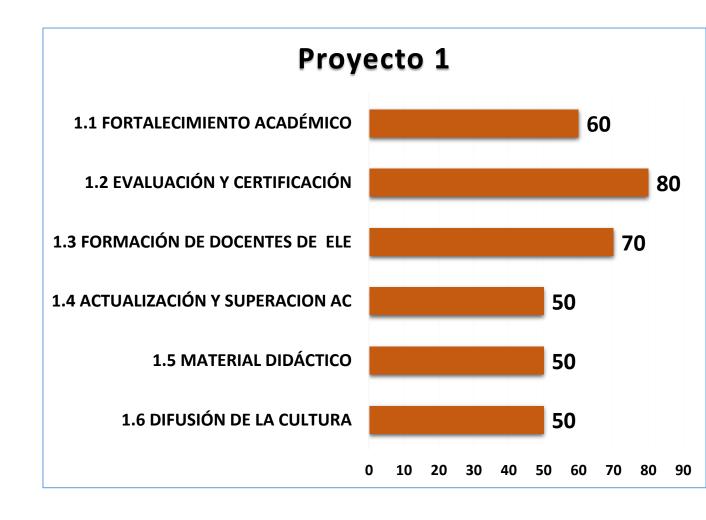


## PROYECTOS DE LA SECRETARÍA ACADÉMICA

PROYECTO	SUBPROYECTOS	ACCIONES
1	1.1. Fortalecimiento académico de la enseñanza	1.1.1. Integración del modelo académico
Fortalecimiento de la	de ELE y cultura mexicana	1.1.2 Evaluación de la oferta educativa de ELE y cultura mexicana en el CEPE y en las sedes de la
enseñanza presencial,		UNAM en el extranjero
mixta y a distancia del		1.1.3. Coordinación y seguimiento de la oferta educativa del español como lengua extranjera
español a extranjeros,		1.1.4. Coordinación de la actualización de la oferta educativa de cultura
su certificación como	1.2. Evaluación y certificación	1.2.1. Fortalecimiento de la operación del departamento de evaluación
lengua extranjera e	-	1.2.2. Desarrollo, gestión y mantenimiento de los exámenes de certificación de ELE,
impulso a la formación		departamentales y de colocación
de profesores para su		1.2.3. Divulgación de los exámenes de certificación
enseñanza		
	1.3 Reforzamiento de los programas de formación	1.3.1. Ampliación de la oferta educativa para la formación de profesores de ELE
	de docentes de ELE, en las modalidades	1.3.2. Seguimiento a la operación de los programas de formación de docentes de ELE
	presencial, mixta y a distancia	
	1.4. Actualización y superación académica de los	1.4.1. Actualización de los profesores del CEPE
	profesores del CEPE	1.4.2. Superación académica de los profesores del CEPE
	1.5. Elaboración de material didáctico	1.5.1. Elaboración de material didáctico de ELE
		1.5.2. Diseño de materiales didácticos para la formación de docentes de ELE
		1.5.3. Elaboración de material didáctico de cultura
	1.6 Apoyo a la difusión de la cultura mexicana en	1.6.1 Difusión y divulgación de las tareas académico culturales en el CEPE
	el CEPE y en el extranjero	
2. Definición de líneas		2.1.1. Elaboración de un diagnóstico sobre las líneas de investigación de la planta académica del
de investigación		CEPE
centrada en la		2.1.2. Definición y establecimiento de líneas de investigación institucionales
docencia de ELE y		2.1.3 Promoción de la participación de los profesores para integrarse en proyectos de
cultura mexicana		investigación de enseñanza, certificación y formación de profesores de ELE
		2.1.4. Promoción y organización de grupos de trabajo para investigar sobre la enseñanza de la
		cultura mexicana a extranjeros.

#### Porcentaje de avance de los proyectos y subproyectos de la Secretaría Académica





#### 1.1. Fortalecimiento académico de la enseñanza de ELE y cultura mexicana

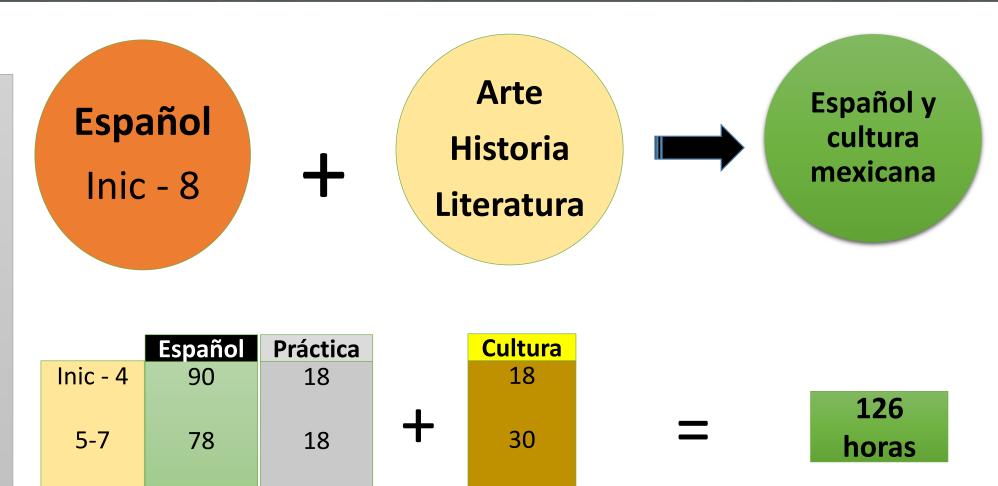


#### 1.1. Fortalecimiento académico de la enseñanza de ELE y cultura mexicana

- Cursos de cultura ad hoc al nivel de Español
- Paseos culturales coordinadas con los cursos de Español y cultura mexicana
- Actividades lúdicas coordinadas con los cursos de Español y cultura mexicana

8

60



48

Seis semanas por curso/seis periodos al año



18

#### 1.1. Fortalecimiento académico de la enseñanza de ELE y cultura mexicana

## Seminario de diseño curricular de los cursos de español y cultura mexicana para extranjeros (CECME)

## DISEÑO

- Elaboración de un diagnóstico de la oferta vigente
- ➤ Definición del modelo académico de la oferta educativa
- Elaboración de lineamientos para el desarrollo de los programas de estudio
- ➤ Definición del modelo y estructura del programa de estudios de los CECME

### **ELABORACIÓN**

- Definición de las unidades temáticas para los cursos de práctica de español, arte, historia y literatura y su relación con las funciones comunicativas y las habilidades lingüísticas.
- ➤ Definición de los contenidos para los programas de estudio de práctica de español, arte, historia y literatura.

Aplicación 1,195 exámenes SIELE, 117 EXELEAA y 42 CELA Nuevo examen de colocación (competencia gramatical)

Diagnóstico del banco de reactivos de los exámenes departamentales

Análisis psicométrico de exámenes de ingreso al DIPELE y la EEELE

Propuesta del Centro de Certificación de Español como Lengua Extranjera: CECELE

12 modelos de examen del SIELE y 3 prototipos

Video promocional sobre la experimentación del SIELE

Cuadernillo con información del SIELE

Elaboración de un MOOC de preparadores del SIELE



#### 1.3. Reforzamiento de los programas de formación de docentes de ELE

Construcción del Modelo de formación de profesores (DIBEELE, DIAPELE y cursos de actualización)

Elaboración del mapa curricular del DIBEELE, desarrollo de contenidos y evaluación por expertos

Elaboración del mapa curricular para el DIAPELE

Actualización de los cursos del DIPELE y migración a la plataforma Moodle.



#### 1.3. Reforzamiento de los programas de formación de docentes de ELE

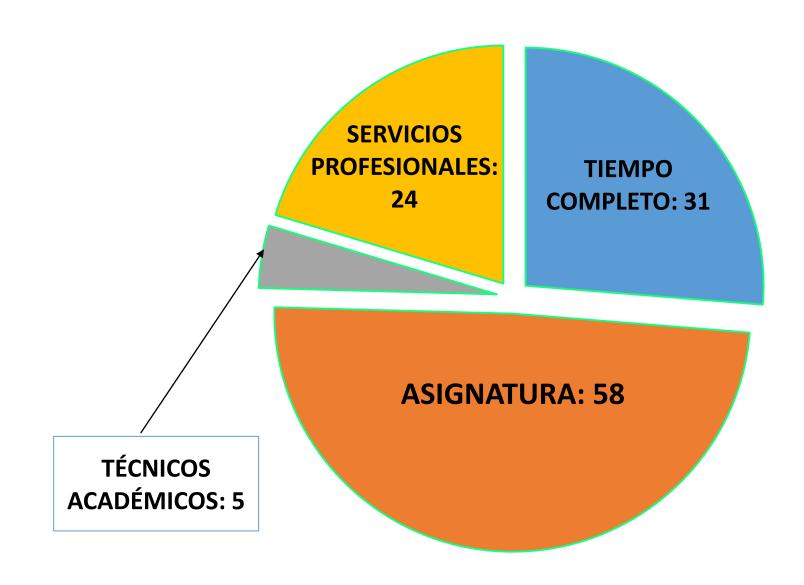
Elaboración del curso "Modelos de los principales enfoques en la enseñanza de ELE"

Diseño de los cursos "Gramática pedagógica" y "Gramática y fonética en la enseñanza del español como lengua extranjera"

Impartición del "Seminario de gramática cognitiva"



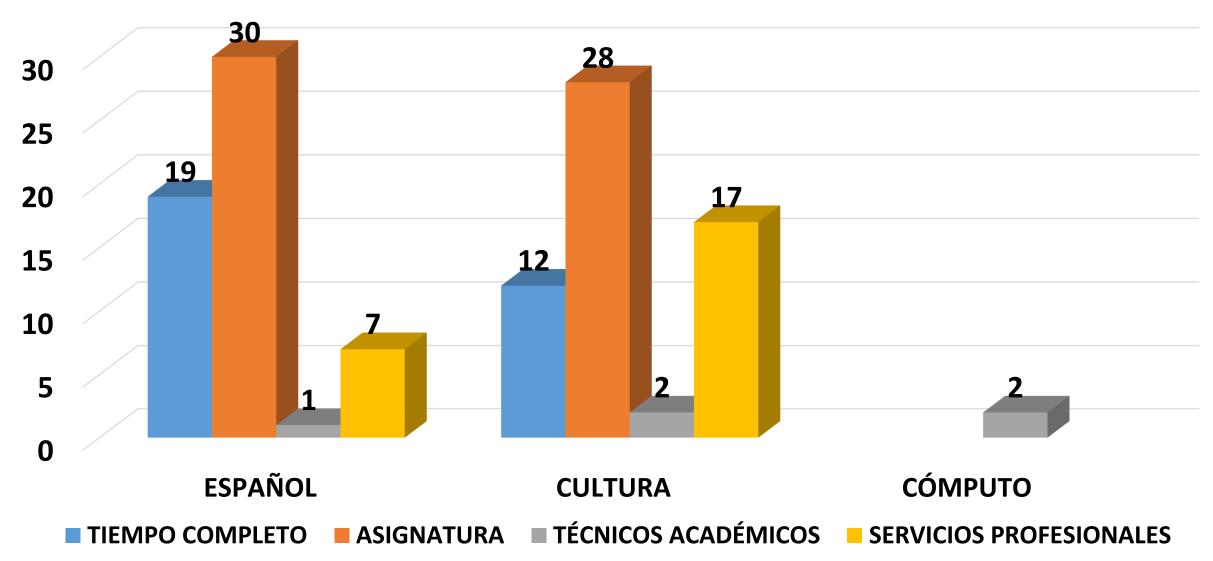
#### Planta académica del CEPE





#### Planta académica del CEPE

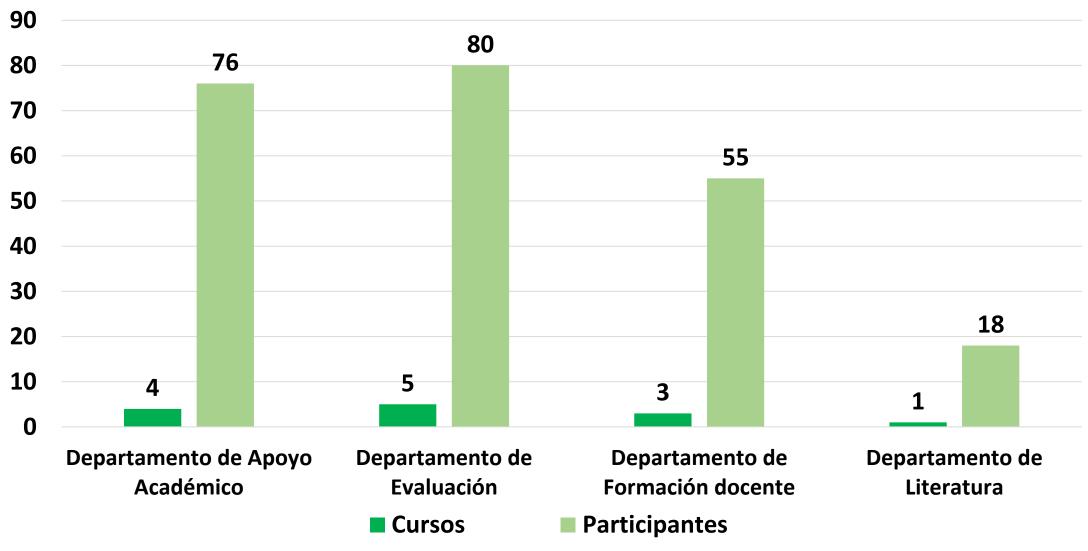
#### Académicos por Área





#### 1.4. Actualización y superación académica de los profesores del CEPE

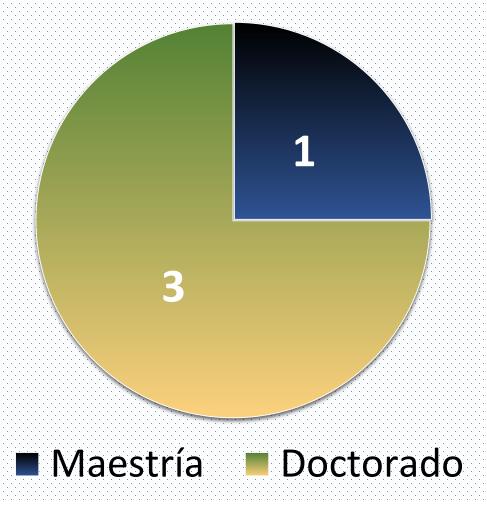
#### Cursos de actualización a profesores del CEPE





#### 1.4. Actualización y superación de los académicos del CEPE

#### Superación académica: Exámenes de grado





#### 1.5. Elaboración de material didáctico

Migración, diseño, programación e implementación de los materiales multimedia para 8 cursos del DIPELE Selección y presentación de imágenes en diapositivas (Power Point, Prezzi, etc.)

Elaboración de antologías de lecturas para cursos

Recopilación de objetos para su presentación en clase



Desarrollo de material de realidad virtual

Revisión y actualización de materiales de lectura de los diplomados (DEM y RHM)

Actualización de videoconferencias, antologías y presentaciones para el Curso de **Cultura Mexicana** en línea (IMR)



#### 1.6. Apoyo a la difusión de la cultura mexicana en el CEPE y en el extranjero

> Actividades de difusión cultural

ciclos de conferencias de arte, historia y literatura (se trasmitieron a las sedes por videoconferencia)

3 mesas redondas 1 curso de cine

3 presentaciones de libros

> 16 visitas guiadas

cursos de Cultura Mexicana para el Instituto Matías Romero de la SRE conferencias

1,201 fichas

6

1,201 fichas
catalográficas, en
el archivo
fotográfico

ciclo de
videoconferencias
dirigido a la
embajada de
México en Polonia

1 exposición



- 2. Definición de líneas de investigación centrada en la docencia de ELE y cultura mexicana
  - Integración de un diagnóstico (análisis de las líneas de investigación de los profesores de TC)
- Desarrollo del seminario de formación docente de español como lengua extranjera
  - Desarrollo del seminario de diseño curricular
- Seguimiento e integración de programas de trabajo del personal académico
  - Apoyo a los académicos para el ingreso a los programas universitarios de apoyo a la investigación y la docencia



### SECRETARÍA GENERAL



#### PROYECTO DE LA SECRETARÍA GENERAL

3. Fortalecimiento y modernización de las áreas de apoyo técnico-académicas

3.1

Fortalecimiento de los sistemas de cómputo y redes

3.2

Modernizar la administración escolar

3.3

Promoción y difusión de las actividades del CEPE 3.4

Actividades lúdicas en apoyo al aprendizaje 3.5

Producción editorial



#### 3.1 Fortalecimiento de los sistemas de cómputo y redes

#### Enseñanza en línea

✓ Administración y actualización de la versión de la plataforma Moodle para la EEELE,

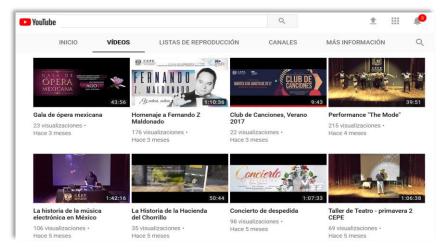
DIPELE, SIELE, DIBEELE, AVA (Ambiente Virtual de

Aprendizaje) y Cursos en línea

#### Correo electrónico

✓ Migración de cuentas de correo electrónico del CEPE y sedes en el extranjero a ☐ Mail





#### **Videoconferencias**

- ✓ Apoyo técnico a la transmisión de 48 videoconferencias
- ✓ Grabación y transmisión de 82 actividades en el canal de YouTube del CEPE

#### 3.1 Fortalecimiento de los sistemas de cómputo y redes

#### Apoyo a sedes

✓ Diseño, implementación y actualización de páginas web



- ✓ Apoyo técnico en la instalación de sistemas contables: SIAF, SIRF y Contpaq
- Actualizaciones del Sistema de control escolar de UNAM Chicago

#### **Micrositios**

Actualización y migración a un nuevo servidor



**Alojamiento** 



Visitas guiadas



Control escolar



Agenda



Archivo fotográfico







Diplomados de Español



Diplomados de Cultura



#### 3.1 Fortalecimiento de los sistemas de cómputo y redes

#### Diseño y edición de material multimedia

√ 55 videos grabados, digitalizados y editados para su uso en clase

#### Seguridad

- ✓ Administración del firewall para bloquear accesos no autorizados
- ✓ Administración de la base de datos de los biométricos

#### Equipo de cómputo adquirido

- **27** PC escritorio
  - **5** Portátiles
  - 1 Multifuncional
  - 3 Proyectores

- 1 Computadora MAC
- 2 Tabletas
- 1 Sistema de videoconferencia

- 7 Accesos Wi-Fi
- 2 Switches p/red
- 1 Cámara para transmitir en streaming



#### 3.2 Modernización de la administración escolar

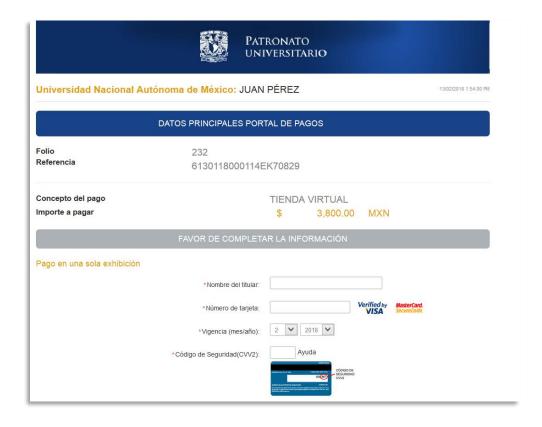
- ✓ Actualización del sistema de control escolar: vigencia de convenios, descuentos, actualización de cuotas y depuración de países y nacionalidades
- ✓ Reestructuración de la Agenda (reservación de salones y otros recintos)
- ✓ Expedición de 1,320 credenciales, 950 boletas de calificaciones, 180 historias académicas y 90 constancias de estudios



#### 3.2 Modernización de la administración escolar

Inscripción y pago en línea para toda la oferta académica





#### **Videos promocionales**



Alojamiento
130 propietarios
195 alojamientos
3,000 consultas

11



#### **Medios impresos**



Anuncios de la oferta académica y cultural del CEPE-CU	41
Convocatorias (DIPELE, Especialización)	5
Anuncios de los cursos en sedes de la UNAM (Invierno y Verano PUMA)	8
Notas informativas (CEPE y sedes)	22
Total	76



1,710 materiales impresos



**855** diseños digitales



**40** reseñas fotográficas



#### Pasaporte 2017







### facebook



509 publicaciones9,800 seguidores



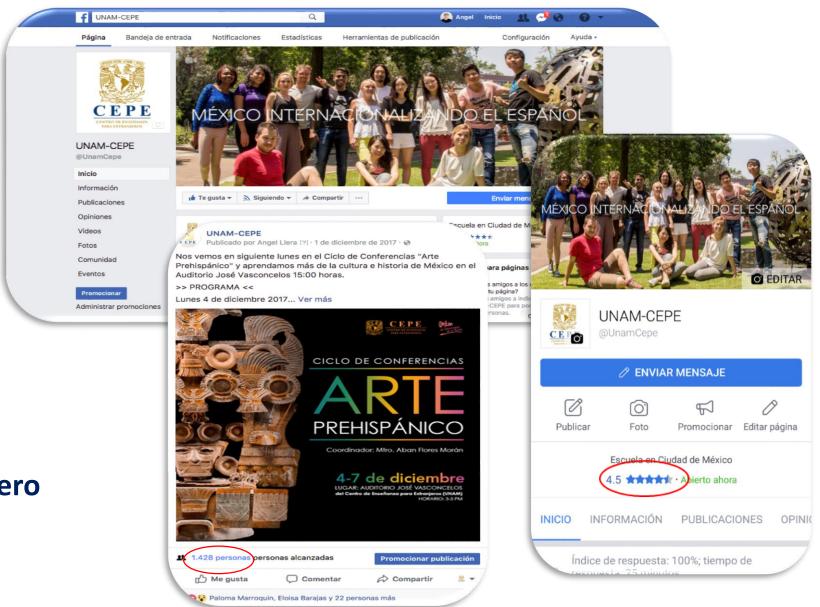
1,460 respuestas a consultas online



26 transmisiones en vivo



UNAM en el extranjero200 publicaciones27,500 seguidores



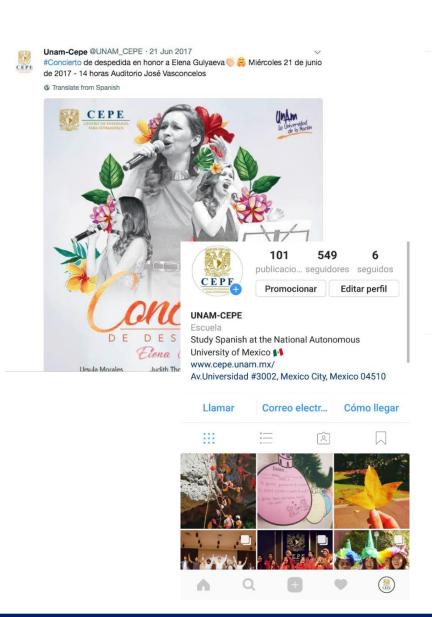


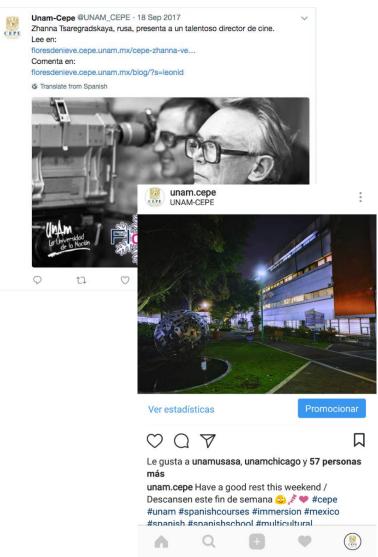
482 seguidores261 publicaciones

#### **Instagram**



549 seguidores101 publicaciones





#### 3.4 Actividades lúdicas en apoyo al aprendizaje

#### **43 Actividades culturales**

6,278 estudiantes atendidos

**17 conciertos** 

10 presentaciones de danza

**5 exposiciones** 

3 conferencias

6 muestras gastronómicas

2 celebraciones de festividades



917 estudiantes atendidos

#### 21 Actividades deportivas

244 estudiantes atendidos









#### 3.4 Actividades lúdicas en apoyo al aprendizaje

#### 9 Voluntarios

Apoyan las actividades lúdicas y las visitas al Campus Central, Jardín Botánico y CCU

#### 8 Visitas "Conoce tu Universidad" 128 estudiantes atendidos

#### **46 Actividades Diversas**

2,225 estudiantes atendidos
5 talleres de manualidades
3 capacitaciones
6 bienvenidas al CEPE / Pasaporte
32 actividades lúdicas

#### 51 Sesiones de clubes

618 estudiantes atendidos

14 sesiones del club de conversación

37 sesiones del club de canciones









#### 3.5 Producción editorial

#### 2ª reimpresión de la serie

✓ Dicho y Hecho. Español como lengua extranjera

#### 1ª edición de las publicaciones

- ✓ Historias e imágenes tejidas en los muros mexicanos: Rivera, Orozco y Siqueiros
- ✓ Historia de la hacienda El Chorrillo
- Revista electrónica Decires 21





### COORDINACIÓN DE SEDES



#### PROYECTO DE LA COORDINACIÓN DE SEDES

4. Apoyo a la operación y promoción de la sedes de la UNAM en el extranjero

4.1. Apoyo a las tareas de vinculación, información, movilidad e intercambio y enlace entre las sedes

4.2. Promoción de la oferta académica y cultural de las sedes

#### Política de internacionalización de la UNAM





### Incorporación y presentación en la RURI

# Instalación del Comité de Educación Continua

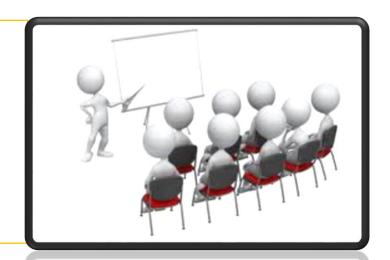




Gestión de 15 convenios



Inducción a 9 funcionarios



Movilidad: 6 Alumnos chinos (CEPE-UEEB)



Atención a las solicitudes de información y gestión al 100%



Enlace con Comunicación Social: Gaceta y Agenda UNAM

UNAM-Seattle:
1 presentación de libro,
1 reunión de expertos,
1 visita a Taxco

Exámenes de ingreso a licenciatura/ posgrado en línea



Promoción de oferta UNAM:

- ✓ B@UNAM
- ✓ Grandes Maestros
  - **✓** CUEC
  - ✓ Metrópolis
- ✓ Diplomado CISAN
  - ✓ IIBio
  - **✓** PUEAA

**Prácticas profesionales** 



Programa de Atención a Mexicanos en el Extranjero (PAME): sedes UNAM-USA Convenio específico UNAM-FCS-CNDH

**Comité de Seguimiento** (videoconferencias)

Trámites de donación

Apoyo a la comunidad universitaria en USA

8 trámites Sedes-CEPE



2 sesiones informativas: Verano PUMA e Invierno PUMA 1 Sesión informativa: Bienvenida de la Fac. de Psicología

1 Sesión informativa: Oferta King's College London 100%
Atención a la comunidad universitaria









#### NotiCEPE y Facebook



# 2 CARPETAS Promoción de actividades académicoculturales

1 CARPETA
Gaceta UNAM



#### Promocionales digitales de la oferta del CEPE:

2 Cursos de formación de profesores y EEELE



#### **Folleto CEPE:**

Francés y chino





作务。建立四处学馆、建定即行及、还在、文化的教学、推动。 建自人的国际化。 目标 的创作心发展,成为国际上, 动进生的教育的领导者。 发展协会的规则会称。 新发展化务规则会就是一个家 和集度证金化价值会被争。

#### **Videoconferencias CEPE – Sedes:**

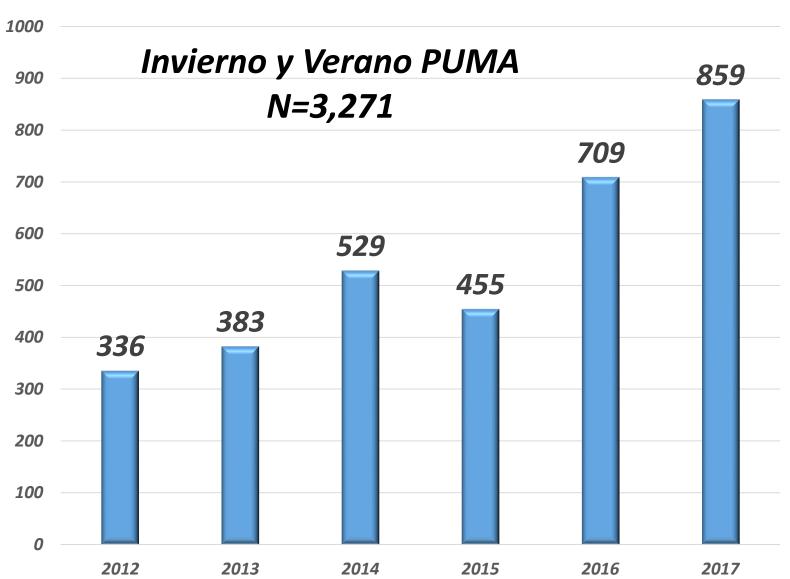
1 ciclo de conferencias y 1 presentación de libro



## Visitas al CEPE de autoridades de la U. de California, Eastern Washington University (Verano PUMA Mx)











### COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN



#### PROYECTO DE LA COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN

5. Planeación, seguimiento y evaluación del programa de trabajo del CEPE y gestión académico administrativa del personal académico

5.1. Planeación, seguimiento y evaluación de las acciones del programa de trabajo del CEPE

5.2. Gestión académico administrativa del personal académico

#### 5.1. Planeación, seguimiento y evaluación de las acciones del programa de trabajo del CEPE

- Integración de informes cuatrimestrales del Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019
  - 2. Elaboración del Informe anual del CEPE para la Rectoría

3. Elaboración de la Memoria UNAM del CEPE

Integración de información para la Agenda estadística de la UNAM y para el Ranking de universidades



### 5.1. Planeación, seguimiento y evaluación de las acciones del programa de trabajo del CEPE

- Integración del informe del Programa de Trabajo del CEPE 2016-2019
  - Integración del Anteproyecto de presupuesto y elaboración de informes trimestrales de la MIR
  - Coordinación en la integración de los archivos del CEPE y Enlace de transparencia
- Integración y seguimiento de la agenda de las reuniones de staff

### 5. 2 Gestión académico administrativa del personal académico

APOYO A
CUERPOS
COLEGIADOS



Consejo Asesor: 11 sesiones ordinarias 2 sesiones extraordinarias



- 2 convocatorias concurso de oposición abierto
- 6 solicitudes de promoción



Comisión Evaluadora PRIDE: 1 solicitud de renovación



### 5. 2 Gestión académico administrativa del personal académico

Renovación de nombramientos, contratos y nuevas **52** contrataciones Diferimientos y goce de periodos sabáticos Licencias con goce de sueldo 22 **Apoyos económicos 15** Licencias sin goce de sueldo Comisiones con goce de sueldo o prórrogas Análisis del Banco de horas



**GESTIONES** 



# UNIDAD ADMINISTRATIVA



#### PROYECTO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

6. Administración de manera efectiva, eficiente y oportuna para la operación académica del CEPE

6.1 Administración eficaz y eficiente de los recursos humanos

6.2 Manejo eficiente y transparente de los recursos financieros y materiales

6.3 Apoyar a las sedes en el extranjero en la administración presupuestal, contable y de capacitación 6.4 Prestar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, así como brindar los servicios inherentes



#### 6.1 Administración eficaz y eficiente de los recursos humanos

24 nóminas anuales





Trámites y Servicios 2,521



Pago de estímulos EDPAC y CALEFIB



Ropa de trabajo (Cláusula 48 CCT)



Altas, bajas, licencias, sabáticos, etc.







# CAPACITACIÓN AL PERSONAL ADMINISTRATIVO

De base De confianza 81%

### 6.2 Manejo eficiente y transparente de los recursos financieros y materiales



Atención a la Normatividad en materia de administración



Reportes
presupuestales y
contables para la toma
de decisiones



Creación de mecanismos internos para el control y uso eficiente de los recursos

11,052 solicitudes de información atendidas



### 6.2 Manejo eficiente y transparente de los recursos financieros y materiales

Elaboración y captura de los instrumentos consensuales

Pago de las regalías por derechos de autor

Recuperación de seguro de bienes patrimoniales

Atención a las solicitudes en materia de transparencia y acceso a la información

Actualización de inventarios físicos y resguardos del patrimonio del CEPE



#### 6.3.2 Implementación en su totalidad el SIAF

Se implementó el Sistema Integral de Administración Financiera (SIAF) en el CEPE, así como en las 12 sedes de la UNAM en el extranjero







- Seguimiento de los registros realizados en el SIAF.
- Retroalimentación a los administradores mediante:
  - ✓ Skype y Teamviewer
  - ✓ Correo electrónico
  - ✓ Llamadas telefónicas
  - ✓ WhatsApp, Facebook, Página Web de la sede.



Conexión directa a internet

Comunicación directa entre las 12 sedes y el CEPE

Respaldo de información contable-presupuestal

Semanal

CEPE



# 6.3.3 Capacitar en el manejo de los sistemas y herramientas de la administración







- Unificación de criterios para clasificar los gastos
- Mayor interacción por parte de los administradores de las sedes para el manejo de los sistemas institucionales (SIAU, DGPO, etc.)

# 6.4. Realizar las acciones de mantenimiento preventivo, correctivo, prestar los servicios de limpieza, vigilancia y generales

# Solicitudes únicas de servicio atendidas: 5,772



Correspondencia 1,044



**Mantenimiento Vehicular** 29



Mantenimiento a Equipo

**57** 



Reproducción y Engargolado 2,814



**Transporte** 928



**Diversos 776** 

Mantenimiento a Inmueble 124



# 6.4. Realizar las acciones de mantenimiento preventivo, correctivo, prestar los servicios de limpieza, vigilancia y generales

### Mantenimiento con Cláusula 15

Pintura: M<sup>2</sup>

Salones, pasillos, auditorio y almacén general. 1,822

# Pulido de pisos:

De salones, pasillos, tercer piso, vestíbulo y 1,584 back stage del auditorio.

#### **Varios:**

Ajuste de todas las luminarias del CEPE, rehabilitación de acabados y limpieza de tapicería.

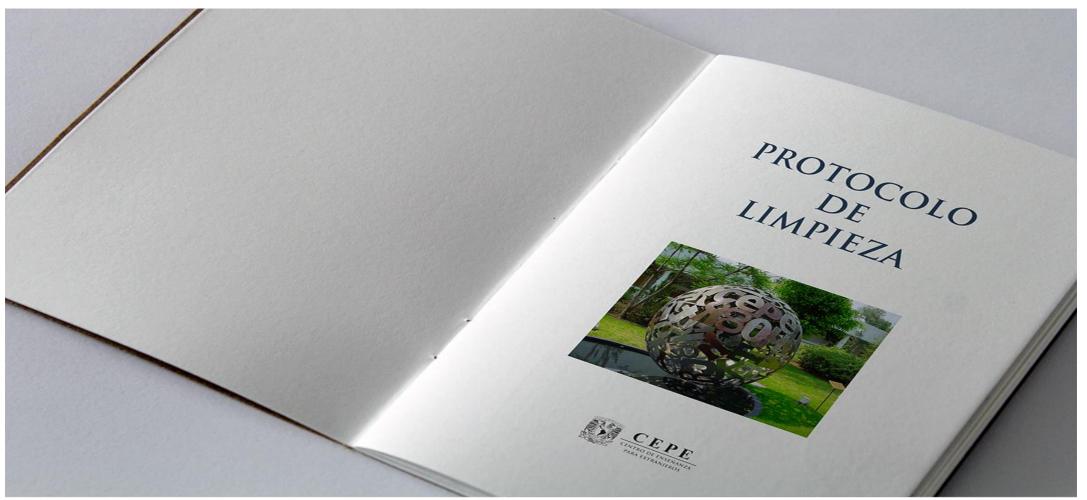


**Un CEPE con instalaciones funcionales** 



# 6.4. Realizar las acciones de mantenimiento preventivo, correctivo, prestar los servicios de limpieza, vigilancia y generales

### Se elaboró protocolo de limpieza



Áreas de trabajo limpias, saludables y seguras



6.4. Realizar las acciones de mantenimiento preventivo, correctivo, prestar los servicios de limpieza, vigilancia y generales

# Protocolo de limpieza

# **Objetivos:**

- ✓ Contar con áreas de trabajo limpias, saludables y seguras.
- ✓ Establecer las normas y lineamientos del programa de limpieza de muebles e inmuebles del CEPE.
- ✓ Definir las funciones y establecer las responsabilidades de los involucrados en estas tareas.

#### **Controles:**

- > Supervisión frecuente de la limpieza en áreas.
- Frecuencia de aseo en los baños.
- Hojas de control de inspección de las condiciones de las áreas.
- Establecimiento de normas de seguridad.
- Distribución equitativa de áreas de trabajo.





